

《甲府 記念日ホテル 新型コロナウイルス感染予防ガイドライン》

私ども甲府 記念日ホテルでは、今般の新型コロナウイルス感染リスクにある状況においてお客様に安心して特別な日をお過ごしいただくため、ホテル内の衛生管理とお客様 及び スタッフの健康管理を徹底しております。

現在、下記内容にてお客様に安心してご利用いただけるように努めております。

【ホテル全体での対応】

■館内にアルコール消毒液を設置

ロビー、フロント、宴会場・レストラン入口、各玄関、各客室フロア等に消毒液を設置

■館内の消毒作業の定期的実施

全客室に加えホテル館内や不特定多数の方が触れられるドアノブやトイレ、エレベーターのボタンなどをアルコール消毒液による拭き取り消毒を実施

■全従業員のマスク着用

■全従業員の健康と衛生面の管理徹底

全従業員に対して、感染症への正しい知識と感染防止対策の周知を図る
全従業員の検温とその記録の管理、定期的な手洗いうがい、消毒の励行

■ホテル館内の定期的な換気設備の清掃及び点検の実施

■ホテル館内のゴミ回収の際はマスクや手袋を着用し、処理後は手洗い消毒を実施

■会計時の接触機会を削減するため直接の金銭の受け渡しをせずトレーにて対応

■定期的な換気の実施（但し、ビル管理法対象施設の為、開放せずとも必要換気量あり）

■人と人との距離（ソーシャルディスタンス）を確保

■館内でのマスク着用、咳エチケットの依頼

■BGM音量を低減させ、大声での会話を避けるよう注意喚起

【ご宿泊における対応】

■フロントカウンターにアクリルボードを設置

■チェックイン時の検温の実施*と新型コロナ関係アンケートのお願い

■チェックイン時お客様へ館内での注意とお願いをまとめたものを配布

■予約受付時の海外渡航歴の確認*

■接触機会を減らす為、お部屋までのご案内を控えさせていただきます

■チェックイン及びチェックアウト時に、入列規制を適宜実施

■ソーシャルディスタンスの確保（入列規制の実施）

※場合によっては保健所の指示によりご宿泊をご遠慮いただく場合がございます

【レストランにおける対応】

- ビュッフェレストランの営業自粛*
 - レストランテーブル席の間隔を拡張
 - レストランの混雑状況を管理し、入店時間の分散化、滞在時間の制限を実施
 - 入店時の検温・体調確認、手指消毒のお願い
 - 対面での着席時はアクリル板設置
 - お酌や回し飲み、スプーンや箸などの食器の共有、使い回しは避けるよう注意喚起
- ※対策実施準備中（対策が整ったところで再開予定）

【会議・宴会における対応】

- ビュッフェ形式の食事提供は一部実施（基本的にスタッフが取分け又は個別に盛付け）*
 - 会場の予約状況を管理し、予約時間の分散化、滞在時間の制限を実施
 - 密接を回避するためにソーシャルディスタンスの確保
 - 密集を回避するため会場内への導線を考慮
 - 入場者数に合わせ より広い会場をご用意
 - 入場者に対して検温・手指消毒・マスク着用を依頼
 - 対面、至近での着席時はアクリル板設置
 - お酌や回し飲み、スプーンや箸などの食器の共有、使い回しは避けるよう注意喚起
- ※対策実施準備中（対策が整ったところで完全再開予定）

【その他】

- エレベーターの利用人数制限（最大 8 名様）
 - 大浴場での入場規制実施（最大 20 名様）
 - 喫煙所利用人数制限（最大 6 名様）
 - 館内各所に新型コロナ対策に関する掲示物を設置
 - 空気清浄機の設置
- ※上記に記載のないものに関しては、やまなしグリーン・ゾーン認証基準に順ずる対策を実施

※本ガイドラインは、やまなしグリーン・ゾーン認証における「感染症予防対策に係る基準（ホテル・宿泊業）」に基づき作成しております。